

Comune di Perugia - Social Media Policy Esterna



Comune di Perugia

Finalità

Il Comune di Perugia utilizza i social media per

_informare su proprie iniziative e attività istituzionali

_segnalare eventi, manifestazioni, iniziative culturali e per il tempo libero

_diffondere notizie di pubblica utilità

_diffondere comunicazioni del Dipartimento della Protezione civile in tutti i casi di allerta

_comunicare, ascoltare e favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con Cittadini e utenti, nell'ottica della trasparenza e della condivisione

Responsabilità

Ogni Settore ha la responsabilità della gestione di ciascun account attivato sui social media in rappresentanza e per conto dell'Ente e dei contenuti delle comunicazioni diffuse.

Contenuti

Ogni Settore comunale persegue le proprie finalità editoriali nella produzione e selezione di contenuti pubblicati attraverso i propri account.

I contenuti provengono dal Comune di Perugia, se non indicato diversamente.

Se possibile, tutti i contenuti vengono resi disponibili anche in forma pubblica tramite siti web accessibili e consultabili senza l'obbligo di registrarsi.

I canali pubblicano contenuti testuali, fotografie, video e altri materiali multimediali sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0 [Attribuzione – Non opere derivate <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/deed.it>] e sono riprodotti liberamente, con citazioni e riferimento al canale originale di riferimento.

Sui canali istituzionali sono pubblicati news, foto, video, link e materiali autorizzati e creati dagli stessi fan/followers, risposte alle domande dei fans/follower i cui tempi di risposta variano in base alla tipologia richiesta.

Altri contenuti di pubblico interesse prodotti da terzi possono essere proposti sulla base delle valutazioni del responsabile di ogni profilo o pagina.

L'aggregazione dei contenuti pubblicati dal Comune di Perugia con contenuti di terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento non sono sotto il controllo dell'Ente.

Gli account social ufficiali del Comune di Perugia sono spazi pensati per l'informazione e lo scambio di opinioni e sono monitorati da personale dipendente o incaricato dal Comune di Perugia per il tramite dei Dirigenti che di essi si avvalgono.

Il personale aggiorna, risponde in tempo reale e condivide ogni notizia ed informazione dell'ente e dei suoi fan/follower su tutti i canali.

I commenti e i post degli utenti - che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome - rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Perugia, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Il Comune si riserva di segnalare eventuali casi di violazione della proprietà intellettuale o di abuso dell'identità e dell'immagine dell'Ente, anche tramite account falsi (cosiddetti fake) ai gestori delle piattaforme e, se necessario, alle autorità giudiziarie competenti.

Moderazione

Gli account ufficiali del Comune di Perugia sono moderati di norma negli orari di servizio di ciascun ufficio con un presidio negli orari serali e nei giorni festivi nei casi di necessità.

[La moderazione dei social ufficiali delle Biblioteche comunali di Perugia è attiva di norma dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17.30.]

Ogni richiesta di informazione e segnalazione degli utenti viene valutata e trasmessa agli uffici competenti o, se opportuno e possibile, gestita direttamente.

I tempi di risposta degli uffici competenti possono variare in base alla tipologia di richiesta o segnalazione e secondo la procedura da adottare.

Se la piattaforma di social media non è lo strumento adeguato per soddisfare la richiesta, il responsabile della pagina/profilo informa l'utente sulla procedura da seguire e gli uffici a cui rivolgersi.

Per le segnalazioni, si raccomanda quanto segue:

_in caso di pericolo ed emergenza, rivolgersi agli appositi numeri attivi 24 ore su 24 (112 Carabinieri, 113 Polizia di Stato, 115 Vigili del Fuoco, 118 emergenza sanitaria)

_in caso di problemi di competenza della Polizia Municipale del Comune di Perugia, chiamare la centrale operativa per le emergenze attiva 24 ore su 24 al numero 075/5723232

_per richieste e istanze rivolgersi agli URP, oppure utilizzare l'apposita sezione della Home page del Portale Istituzionale (www.comune.perugia.it) 'Segnalazione disservizi', previa identificazione

In ogni caso si invita a non presentare segnalazioni anonime e a non pubblicare dati personali propri o di terzi o altri elementi che potrebbero consentire l'identificazione di persone.

Si ricorda che le pagine e gli account sui social network non sono canali ufficiali per raccogliere segnalazioni o reclami.

Le pagine istituzionali presenti sui social network sono un luogo pubblico di informazione e dibattito, aperta ai commenti e alle opinioni di tutti: tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione e non è prevista alcuna moderazione preventiva.

I commenti e le discussioni pubblicate devono rimanere costruttivi e civili.

In generale, gli utenti che si iscrivono ai canali social ufficiali del Comune di Perugia devono attenersi alla Dichiarazione dei diritti e delle responsabilità a cui tutti gli iscritti ai social network hanno aderito.

Verranno pertanto rimossi tutti i commenti e i contenuti valutati come inappropriati, diffamatori, falsi, volgari, off-topic, SPAM, o che potranno arrecare un danno agli altri utenti (virus, software dannosi, etc.) o ai legittimi proprietari (nel caso di pubblicazione di materiali coperti da diritto d'autore).

Si invita a rispettare le comuni regole di buona educazione e di netiquette al fine di garantire un confronto civile e la partecipazione di tutti.

È possibile condividere opinioni, suggerimenti, idee e critiche in merito all'attività dell'ente utilizzando un linguaggio consono alla policy qui esposta.

Saranno rimossi tempestivamente i commenti e i post che violino le condizioni esposte in questo documento.

Nel dettaglio, saranno cancellati i contributi che contengono i seguenti contenuti:

_attacchi personali di qualsiasi tipo, contenuti diffamatori e discriminatori rivolti ad etnie, gruppi politici, religiosi, orientamento sessuale, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale

_spam, inserimento di link a siti esterni e fotografie fuori tema

_promozione di prodotti, sollecitazioni al commercio, servizi o organizzazione politiche

_temi oggetto di controversie o negoziazioni a vari livelli, soprattutto nel caso vi siano procedure legali in corso

_violazioni dei diritti di terzi e utilizzo non autorizzato di marchi registrati

_dati sensibili e personali che non possono rimanere visibili in bacheca per questioni di privacy

_presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti

_contenuti che promuovano, incentivino o esortino attività o pratiche illegali o illecite

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

_commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic)

_osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto

_linguaggio o contenuti offensivi

_commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social

_spam

_interventi inseriti ripetutamente

Il Comune si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Per chi dovesse violare queste condizioni il responsabile della pagina si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Promozione di iniziative

Ogni cittadino può proporre liberamente le proprie iniziative sui canali social del Comune di Perugia attraverso link o post dedicati se pertinenti alla discussione in corso o alle attività ordinarie dell'Ente.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate.

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Comune di Perugia verranno rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

Social Media Policy Esterna del Comune di Perugia

Determinazione Interna Giunta Comunale n. 37 del 22.05.2019

[Biblioteche comunali di Perugia]

Info e contatti

web <http://turismo.comune.perugia.it/pagine/biblioteche>

email bibliotechepg@comune.perugia.it

Canali social ufficiali

Facebook <https://www.facebook.com/bibliotechecomune.perugia>

Instagram <https://instagram.com/bibliotechecomunaliperugia>

YouTube <https://www.youtube.com/user/bibliotecheperugia>