

QUESTIONARIO VALUTAZIONE BIBLIOTECHE - ANNO 2025

Arconi <input type="checkbox"/>	Augusta <input type="checkbox"/>	Biblionet <input type="checkbox"/>	San Matteo degli Armeni <input type="checkbox"/>	Sandro Penna <input type="checkbox"/>
Nazionalità		Età		
<input type="checkbox"/> Italiana <input type="checkbox"/> Non italiana		<input type="checkbox"/> fino a 14 anni <input type="checkbox"/> da 15 a 25 anni <input type="checkbox"/> da 26 a 45 anni <input type="checkbox"/> da 46 a 60 anni <input type="checkbox"/> oltre 60 anni		
Professione		Con quale frequenza viene in questa biblioteca?		Per quale motivo prevalente frequenta la biblioteca? (barrare 1 sola scelta)
<input type="checkbox"/> Studente <input type="checkbox"/> Insegnante/docente <input type="checkbox"/> Lavoratore dipendente <input type="checkbox"/> Lavoratore autonomo <input type="checkbox"/> Pensionato <input type="checkbox"/> Disoccupato <input type="checkbox"/> Altro _____		<input type="checkbox"/> Prima volta <input type="checkbox"/> Qualche volta all'anno <input type="checkbox"/> Qualche volta al mese <input type="checkbox"/> Più volte alla settimana Prevalentemente <input type="checkbox"/> Mattina <input type="checkbox"/> Pomeriggio		<input type="checkbox"/> Prestito libri/DVD <input type="checkbox"/> Lettura giornali/riviste <input type="checkbox"/> Consultazione volumi <input type="checkbox"/> Ricerche bibliografiche <input type="checkbox"/> Studio <input type="checkbox"/> Partecipazione eventi/corsi <input type="checkbox"/> Altro _____

↓ Come valuta da 1 (pessimo) a 5 (ottimo) ↓

- | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Disponibilità e cortesia del personale | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 2. Capacità del personale di risolvere le problematiche | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 3. Comunicazione interna/online sui servizi/eventi | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 4. Dotazione libraria | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 5. Dotazione di DVD/materiale multimediale | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 6. Dotazione libraria per bambini/ragazzi | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 7. Connessione wifi | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| 8. Confort degli spazi | | | | | |
| a) rispetto del silenzio | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| b) pulizia | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| c) climatizzazione ambienti | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| d) spazi esterni | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

9. Servizio di informazioni bibliografiche in loco e da remoto 1 2 3 4 5

10. Orario di apertura 1 2 3 4 5

11. Come valuta il servizio di prestito/restituzione/restituzione nostop

a) chiarezza delle regole 1 2 3 4 5

b) facilità d'uso trasporto cultura e prestito interbibliotecario 1 2 3 4 5

c) durata del prestito 1 2 3 4 5

d) numero di opere prestabili 1 2 3 4 5

e) servizio prenotazioni online 1 2 3 4 5

f) servizio riproduzioni digitali 1 2 3 4 5

g) servizio MLOL (Media Library On Line) 1 2 3 4 5

12. Se potesse scegliere, vorrebbe più

- novità librerie riviste DVD/audiolibri sezione locale narrativa
 eventi/attività corsi/laboratori gruppi di lettura altro _____

13. Iniziative per bambini/ragazzi: se potesse scegliere vorrebbe più

- letture ad alta voce laboratori altro _____

14. Come valuta nel complesso la biblioteca e i suoi servizi? 1 2 3 4 5

15. Frequentare la biblioteca la aiuta a

- sviluppare nuovi interessi incontrare persone migliorare la formazione/informazione
 condividere passioni altro _____

Suggerimenti (scrivere in STAMPATELLO, grazie)
